

Ob Hundesteueranmeldung, Erstantrag auf Grundsicherung, Wohngeld oder Bildung und Teilhabe:

FINO unterstützt Bürgerinnen und Bürger beim digitalen Ausfüllen von Formularen durch dialogorientierte Chatführung (mehrsprachig & in einfacher Sprache), die die Daten abfragt und direkt in das Formular überträgt. Zusätzlich übernimmt FINO die Überprüfung hochgeladener Unterlagen auf Vollständigkeit und Plausibilität.

Für Antragsteller*innen:

FINO führt Nutzer*innen intuitiv und verständlich durch den Antrag. Rückfragen können jederzeit gestellt werden, und dank der integrierten Mehrsprachigkeit gelingt auch Antragsteller*innen mit geringen Deutschkenntnissen das Ausfüllen komplexer Formulare mühelos und sicher.

Für Behördenmitarbeiter*innen:

Mit FINO erhalten Antragstellende jederzeit Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen. Verständnisfragen können direkt während der Antragstellung geklärt werden, sodass Behörden von vollständigeren Anträgen profitieren und Mitarbeitende weniger Zeit für telefonische Hilfestellungen aufwenden müssen. Auf Wunsch erstellt FINO eine maßgeschneiderte Checkliste mit wichtigen Besonderheiten. Dadurch wird die Bearbeitungszeit verkürzt und der Prozess deutlich vereinfacht.

Was kann unser FINO?



Nahtlose Integration

FINO lässt sich als „FormBot“ unkompliziert in alle bestehenden Formulare einbinden, unabhängig vom eingesetzten Formular-Management-System.



Automatische Ausfüllung

Das Formular wird stets in der Amtssprache Deutsch ausgefüllt, auch wenn der Nutzer im Dialog mit FINO eine andere Sprache verwendet hat.



Dialogorientierte Unterstützung

FINO begleitet Antragsteller Schritt für Schritt beim Ausfüllen, ermöglicht fachliche Rückfragen und bietet jederzeit verständliche Erklärungen.



Intelligente Dokumentenprüfung

Hochgeladene Unterlagen werden mittels Künstlicher Intelligenz auf Authentizität, Lesbarkeit und Plausibilität überprüft.



Mehrsprachigkeit und einfache Sprache

Auf Wunsch erfolgt die Datenabfrage mehrsprachig oder in leicht verständlicher Sprache – ein großer Vorteil insbesondere bei komplexen Formularen.



Fachliche Korrektheit

FINO verbindet rechtssichere Wissensdatenbanken renommierter Fachverlage mit kundenspezifischen Inhalten wie Websites und Dokumenten – für fachlich korrekte, verlässliche und passgenaue Antworten.



Neugierig? Erleben Sie FINO live!

Vereinbaren Sie Ihre persönliche FINO-Demonstration und lassen Sie sich überzeugen.

bol Behörden Online Systemhaus GmbH

Einsteinstraße 14 · 85716 Unterschleißheim
089 / 21 09 67-28 · fino@bol-systemhaus.de
www.bol-systemhaus.de

