

FINO im Einsatz beim Jobcenter Kreis Gütersloh

Der smarte FormBot für den
Grundsicherungsantrag (SGB II)

Gemeinsam digital. Spürbar einfacher.

FINO macht den Erstantrag für Bürger*innen verständlicher, einfacher und sicherer. So entstehen vollständigere Anträge, weniger Rückfragen – und mehr Zeit für gute Beratung.



Digital beantragen. Persönlich begleitet. Intelligent ans Ziel.

FINO begleitet Antragstellende dialogorientiert durch den Erstantrag auf Grundsicherung (SGB II) – verständlich, Schritt für Schritt und in mehreren Sprachen. Der KI-gestützte FormBot beantwortet Fragen in Echtzeit und überträgt alle Angaben automatisch in das deutsche Amtsformular. Hochgeladene Nachweise prüft FINO auf Authentizität, Lesbarkeit, Vollständigkeit und Plausibilität. Das Ergebnis: vollständige Anträge, weniger Rückfragen und mehr Zeit für persönliche Beratung.

„Die Zusammenarbeit mit bol ist partnerschaftlich und lösungsorientiert. Unsere fachlichen Anforderungen wurden in enger Abstimmung auf Augenhöhe in eine praxistaugliche Lösung überführt. Die Lösung erleichtert die Antragstellung, erhöht die Qualität und unterstützt zugleich eine effiziente Bearbeitung.“

**Marcel Meermann, Abteilungsleiter,
Jobcenter Gütersloh**



BÜRGERNAH & VERSTÄNDLICH

Mehrsprachige Dialoge auf Augenhöhe – auch bei geringen Deutschkenntnissen.



VOLLSTÄNDIG & VERLÄSSLICH

Intelligente Rückfragen und Prüfung hochgeladener Unterlagen sorgen für vollständige Angaben.



EFFIZIENT & ENTLASTEND

Weniger Rückfragen schaffen mehr Zeit für Beratung und Entscheidungen.



SICHER & RECHTSKONFORM

DSGVO-konform. Hosting in Deutschland. Keine Speicherung von Chatverläufen.

Was FINO für digitale Anträge möglich macht



DIALOG & SPRACHEN

- Für die mobile Nutzung optimiert.
- Das Formular bleibt immer auf Deutsch.
- Flexibel zwischen Formular und FormBot wechseln.
- Auf Wunsch vollständig im FormBot ausfüllen.



FORMULAR & SYSTEM

- Schnell auf weitere Formulare übertragbar.
- Layout flexibel anpassbar.
- In jedes Formular-System integrierbar.



WISSEN & STEUERUNG

- Freie Auswahl der unterstützten Sprachen.
- Rechtssichere Wissensbasis renommierter Fachverlage.
- FAQs, fachlichen Inhalte der Websites des Kreises Gütersloh und der Bundesagentur für Arbeit integriert



Neugierig? Erleben Sie FINO live!

Vereinbaren Sie Ihre persönliche FINO-Demonstration und lassen Sie sich überzeugen.

bol Behörden Online Systemhaus GmbH

Einsteinstraße 14 · 85716 Unterschleißheim
089 / 21 09 67-28 · fino@bol-systemhaus.de
www.bol-systemhaus.de

